



## Politique de confidentialité de la société COQO S.A.S

La présente politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le service et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le service. En utilisant le service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à la présente politique de confidentialité.

## Interprétation et définitions

### Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont le même sens, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

### Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité :

- "Application" désigne le programme logiciel fourni par la Société, téléchargé par vous sur tout appareil électronique, ou auquel vous êtes connecté en ligne, nommé COQO.
- "Compte" désigne un compte unique créé pour vous afin d'accéder à notre service ou à certaines parties de notre service.
- "Utilisateur(s)" fait référence au mobinaute utilisant l'Application.
- "Service(s)" : services d'évaluation et de recommandation relatifs aux produits mentionnés dans l'Application.
- "Affilié(e)(s)" signifie une entité qui contrôle, est contrôlée par, ou est sous contrôle commun avec une partie, où le "contrôle" signifie la propriété de 50 % ou plus des

actions, de la participation au capital ou d'autres titres donnant droit de vote pour l'élection des administrateurs ou d'autres pouvoirs de gestion.

- "Société" s'interprète comme la personne morale, responsable de l'édition et du contenu de l'Application, COQO S.A.S, dont l'adresse postale est : 7 place de l'Hôtel de Ville, 93600 Aulnay-sous-Bois.
- "Dispositif" désigne tout appareil permettant d'accéder au Service, tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.
- "Les Données personnelles" sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.
- "Les Données d'utilisation" désignent les données collectées automatiquement, soit générées par l'utilisation du Service, soit provenant de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée de la visite d'une page).
- "Pays" se réfère à la France.
- "Prestataire de service" désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il s'agit de sociétés tierces ou de personnes employées par la Société pour faciliter le Service, pour fournir le Service au nom de la Société, pour effectuer des services liés au Service ou pour aider la Société à analyser la façon dont le Service est utilisé.
- "Service de médias sociaux tiers" désigne tout site web ou tout site de réseau social par lequel un Utilisateur peut se connecter ou créer un compte pour utiliser le Service.
- "Vous" s'interprète comme étant la personne qui accède au Service ou l'utilise, ou la Société ou autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède au Service ou l'utilise, selon le cas.

## Collecte et utilisation de vos données personnelles

### Types de données collectées

#### Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à :

- Adresse électronique
- Prénom et nom de famille
- Date de naissance
- N° de téléphone
- Avis
- Adresse IP
- Données d'utilisation

## Données d'utilisation

Les Données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du Service.

Les Données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet (par exemple, l'adresse IP) de votre appareil, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile, nous pouvons recueillir automatiquement certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également recueillir les informations que votre navigateur envoie lorsque vous visitez notre Service ou lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile.

## Informations collectées lors de l'utilisation de l'Application

Lors de l'utilisation de l'Application, afin de fournir des fonctionnalités de notre Application, nous pouvons collecter, avec votre autorisation préalable des images et autres informations provenant de l'appareil photo et de la photothèque de votre appareil.

Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de notre Service, pour améliorer et personnaliser notre Service. Les informations peuvent être téléchargées sur les serveurs de la Société et/ou sur le serveur d'un fournisseur de Services ou elles peuvent être simplement stockées sur votre appareil.

Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment, via les paramètres de votre appareil.

## Utilisation de vos données personnelles

Vous déclarez donner votre consentement à la Société pour utiliser les Données personnelles aux fins suivantes :

- Pour fournir et maintenir notre Service, y compris pour surveiller et améliorer l'utilisation de notre Service.
- Pour gérer votre Compte : pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur du Service. Les Données Personnelles que vous fournissez peuvent vous donner

accès à différentes fonctionnalités du Service qui vous sont accessibles en tant qu'utilisateur enregistré.

- Vous contacter : Vous contacter par courriel, appels téléphoniques, SMS ou autres formes équivalentes de communication électronique, telles que les notifications push d'une application mobile concernant les mises à jour ou les communications informatives liées aux fonctionnalités, produits ou services contractuels, y compris les mises à jour de sécurité, lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.
- Vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes renseigné, à moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir ces informations.
- Gérer vos demandes : Pour assister et gérer les demandes que vous nous adressez.
- Pour les transferts d'entreprise : Nous pouvons utiliser vos informations pour évaluer ou mener une fusion, un désinvestissement, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert de tout ou partie de Nos actifs, que ce soit dans le cadre d'une poursuite d'activité ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les Données personnelles que nous détenons sur les Utilisateurs de nos Services font partie des actifs transférés.
- À d'autres fins : Nous pouvons utiliser vos informations à d'autres fins, telles que l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et de nos activités de marketing.

Vous déclarez donner votre consentement à la Société pour partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- Avec les fournisseurs de services : Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des fournisseurs de services afin de surveiller et d'analyser l'utilisation de notre Service, de vous contacter.
- Pour les transferts d'entreprise : Nous pouvons partager ou transférer vos informations personnelles dans le cadre ou pendant les négociations d'une fusion, d'une vente d'actifs de la Société, d'un financement ou de l'acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société.
- Avec les sociétés Affiliées : Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés Affiliées, auquel cas nous demanderons à ces sociétés Affiliées de respecter la présente politique de confidentialité. Les sociétés Affiliées comprennent notre société mère et toute autre filiale, partenaire de coentreprise ou autre société que nous contrôlons ou qui est sous contrôle commun avec nous.

- Avec des partenaires commerciaux : Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux pour vous proposer certains produits, services ou promotions.
- Avec d'autres Utilisateurs : lorsque vous partagez des informations personnelles ou interagissez de toute autre manière dans les zones publiques avec d'autres Utilisateurs, ces informations peuvent être vues par tous les utilisateurs et peuvent être publiquement distribuées à l'extérieur de la plateforme, toutefois pour préserver votre vie privée, nous établissons une pseudonymisation de vos noms.
- Avec votre consentement : Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à toute autre fin avec votre consentement.

## **Conservation de vos données personnelles**

La Société ne conservera vos Données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos Données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques. Pour ce faire, nous disposons en interne d'une politique de conservation de données en base active, en archivage intermédiaire et en archivage, conformément à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles.

La Société conservera également les Données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les Données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf si ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de notre Service, ou si nous sommes légalement obligés de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

## **Transfert de vos données personnelles**

Vos informations, y compris les Données personnelles, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la Société et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Nous garantissons que ces informations seront toujours transférées à - et maintenues sur - des ordinateurs situés dans l'Union européenne où notamment le niveau de protection de vos données personnelles est adéquat du fait de la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel.

Votre consentement à la présente politique de confidentialité, suivi de votre soumission de ces informations, représente votre accord à ce transfert.

La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos Données personnelles soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos Données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins qu'il n'y ait des contrôles adéquats en place, y compris la sécurité de vos Données et autres informations personnelles.

En raison de collaborations telles que celles avec des Prestataires de services informatiques, notamment en ce qui concerne les services qui impliquent l'envoi d'e-mails, la maintenance, la réparation ou la sécurisation de systèmes informatiques, vos Données personnelles peuvent être connues des employés d'un Prestataire de services dans un pays situé en dehors de l'Union européenne. S'il n'existe pas dans ce pays un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne et que, par conséquent, il n'existe pas de "décision d'adéquation" de la Commission européenne concernant ce pays, nous protégerons vos intérêts en vertu de la législation sur la confidentialité des données en concluant des clauses standard de confidentialité des données de l'Union européenne, qui ont été publiées par la Commission européenne et convenues avec le destinataire, ou par d'autres moyens appropriés. Vous pouvez demander une copie des clauses types de l'Union européenne relatives à la confidentialité des données (ou d'autres garanties, selon le cas).

## **Divulgence de vos données personnelles**

### **Transactions commerciales**

Si la Société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées. Nous fournirons un avis avant que vos Données personnelles ne soient transférées et ne soient soumises à une Politique de confidentialité différente.

### **Application de la loi**

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer vos Données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).

### **Autres exigences légales**

La Société peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Se conformer à une obligation légale ;
- Protéger et défendre les droits ou les biens de la Société ;
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le Service ;
- Protéger la sécurité personnelle des Utilisateurs du Service ou du public ;
- Protéger contre la responsabilité juridique.

## Les droits des personnes concernées par les données

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, dans la mesure où les exigences légales respectives sont respectées :

- **Droit d'accès** (Art. 15 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles traitées par nos soins.
- **Droit de rectification** (Art. 16 RGPD) : Vous pouvez obtenir la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. En outre, vous pouvez obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.
- **Droit à l'effacement** (Art. 17 RGPD) : Dans des cas spécifiques, vous pouvez obtenir l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la restriction du traitement** (Art. 18 du RGPD) : Dans des cas spécifiques, vous pouvez obtenir la restriction du traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** (Art. 20 du RGPD) : Si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou de votre consentement, vous pouvez exiger de recevoir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou que nous transmettions les données directement à un autre responsable du traitement.
- **Droit au retrait du consentement** : Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet futur. La légalité du traitement de vos données personnelles jusqu'à votre retrait ne sera pas affectée.
- **Droit de recours** : Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant enfreint la réglementation (Art. 77 RGPD). L'adresse de notre autorité de contrôle compétente est la suivante : Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place Fontenoy, 75007 Paris.
- **Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) :**
  - Droit individuel d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est fondé sur l'Article 6 (1) (e) ou (f) RGPD, y compris le profilage fondé sur ces dispositions. Nous ne traiterons alors plus les données à caractère personnel à ces fins, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou que le traitement serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
  - Droit de s'opposer au traitement à des fins de marketing direct** : Dans certains cas, nous traitons vos données à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à ces fins. Cela s'applique au profilage dans la mesure où il est associé à ce marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins.

- **Mise en œuvre de vos droits** : Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse [contact@coqo.fr](mailto:contact@coqo.fr). Dans ce cas, veuillez vous assurer que vous pouvez vous identifier sans ambiguïté.

## Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos Données Personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Toutefois, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité informatique adéquates et recommandées par la réglementation européenne sur la protection des données.

## La vie privée des enfants

Notre Service ne s'adresse pas aux personnes âgées de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès de personnes âgées de moins de 13 ans. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Aussi, en tant que parent nous vous prions de ne pas divulguer des données permettant d'identifier directement votre enfant sur la plateforme. Nous nous engageons à ne traiter que des informations ne permettant pas directement d'identifier des personnes mineures. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des Données personnelles auprès d'une personne âgée de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, Nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Si nous devons nous appuyer sur le consentement comme base juridique pour traiter vos informations et que votre pays exige le consentement d'un parent, nous pouvons exiger le consentement de votre parent avant de collecter et d'utiliser ces informations.

## Cookies

Sur notre site web, nous utilisons des cookies pour fournir un large éventail de fonctions, rendre l'utilisation plus confortable et optimiser notre Application. Les cookies sont de petits fichiers texte générés par un serveur web et stockés sur votre appareil pendant l'usage de notre application ou pendant la visite en ligne par votre navigateur web.



Nous utilisons des "cookies de session" qui sont automatiquement supprimés à la fin de votre session de navigation. En outre, nous utilisons des "cookies persistants" qui servent principalement à vous fournir des paramètres récurrents permanents en tant qu'utilisateur de l'application ou visiteur du site web. Cela nous permet de modifier notre application individuellement en fonction de vos préférences. Les cookies persistants nous permettent également d'analyser le comportement d'utilisation de nos visiteurs, mais uniquement dans le cadre de leur validité. En outre, d'autres cookies peuvent être utilisés dans le cadre de l'intégration de services spécifiques par les fournisseurs de ces services (appelés "cookies tiers").

Vous trouverez ci-dessous une liste détaillée des cookies que nous utilisons sur notre site web. Nous classons les cookies dans les catégories suivantes :

- Cookies nécessaires / fonctionnels
- Cookies analytiques / Cookies de performance

Les cookies nécessaires sont classés comme des cookies qui doivent être présents pour que l'application puisse fournir ses fonctions de base. Ces cookies sont utilisés exclusivement par nous et sont donc des cookies de première partie. Cela signifie que toutes les informations stockées dans les cookies sont renvoyées à notre application. L'utilisation des cookies nécessaires sur notre application est possible sans votre consentement. Pour cette raison, les cookies nécessaires ne peuvent pas être désactivés ou activés individuellement. Toutefois, vous avez la possibilité de désactiver les cookies généralement dans votre navigateur à tout moment. L'utilisation des cookies nécessaires est fondée sur l'Art. 6 (1) (b) RGPD (pré-) mesures contractuelles. En outre, notre utilisation des cookies nécessaires est fondée sur un intérêt légitime au sens de l'Art. 6 (1) (f) RGPD. Nous avons un intérêt légitime à vous fournir notre application.

Les cookies analytiques nous permettent de compter les visites et de retracer les sources d'accès pour mesurer et améliorer les performances de notre application. Ils nous aident à déterminer quelles sont les pages les plus populaires, les moins utilisées et comment les visiteurs naviguent sur le site web. Ces cookies peuvent être des cookies de première partie ou des cookies de tierce partie. L'utilisation de cookies analytiques est basée sur votre consentement Art. 6 (1) (a) RGPD.

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet futur. La légalité du traitement de vos Données personnelles jusqu'à votre retrait ne sera pas affectée.

## Google Analytics

Cette application utilise Google Analytics, un service d'analyse de site web fourni par Google LLC. Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de l'application (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis. Google LLC dispose

d'une certification Privacy Shield UE-États-Unis (qui peut être consulté à l'adresse suivante :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Un niveau adéquat de protection des données est donc garanti, si vos Données personnelles sont traitées aux États-Unis. Nous avons conclu un contrat avec Google LLC pour le traitement des Données personnelles et nous avons activé la fonction "anonymisation IP" sur ce site. Cela signifie que Google LLC tronquera votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise aux serveurs de Google LLC aux États-Unis et y sera tronquée. Google LLC utilise ces informations pour notre Compte afin d'analyser votre utilisation de notre a

Application, de compiler des rapports sur l'activité de notre application et de fournir d'autres services liés à l'activité de l'application et à l'utilisation d'Internet. Google LLC peut également transmettre ces informations à des tiers dans la mesure où cela est requis par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google LLC. En aucun cas, Google LLC n'associera votre adresse IP à d'autres données détenues par Google LLC.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer constamment l'utilisation de notre application. En raison des statistiques acquises, nous sommes en mesure d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'Utilisateur. La base juridique du traitement de vos données personnelles est votre consentement Article 6 (1) (a) du RGPD. Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet futur. La légalité du traitement de vos données personnelles jusqu'à votre retrait ne sera pas affectée. Vous pouvez également empêcher l'enregistrement des cookies lorsque vous le souhaitez après votre consentement en modifiant les paramètres du navigateur concerné. Veuillez noter que si vous faites cela, certaines fonctions de notre application pourront ne plus être disponibles ou fonctionner correctement. En outre, vous pouvez empêcher la collecte de données générées par le cookie concernant votre utilisation de l'Application (y compris votre IP) et son traitement par Google LLC en téléchargeant et en installant son application disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Vous pourrez ainsi empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Cela définit un cookie de désactivation qui empêchera la collecte future de vos données lors de la visite de ce site web. Veuillez noter que si vous supprimez vos cookies, vous devrez alors réactiver le cookie de désactivation.

Module complémentaire de navigateur "opt-out" de Google Analytics. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à : Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, fax +353 (1) 436 1001 ; conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ; aperçu de la confidentialité : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> ; déclaration de confidentialité : <https://www.google.com/intl/en-GB/policies/privacy/>.

## **Liens vers d'autres sites web**

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site ou service tiers.

## **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre, en fonction de l'évolution de la législation ou du développement de notre activité. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous en informerons par e-mail et/ou par un avis bien visible sur notre Service, avant que la modification ne prenne effet et nous mettrons à jour la date de "dernière mise à jour" en haut de la présente politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour prendre connaissance d'éventuelles modifications. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@coqo.fr](mailto:contact@coqo.fr).